

M06 Reestruturação do 52º CT baseado no ITIL

Pl Aç	Descrição	Prazo	Indicador previsto/realizado		Descrição do Indicador
A08	Projeto Gerenciamento de Serviços de TI (ISO 20.000)	2022	100	40	% de implantação do projeto

M07 Capacitação continuada de recursos humanos

Pl Aç	Descrição	Prazo	Indicador previsto/realizado		Descrição do Indicador
A17	Plano de Capacitação	2022	100	100	% de pessoal com cursos específicos

M08 Reestruturação da infraestrutura do 52º CT

Pl Aç	Descrição	Prazo	Indicador previsto/realizado		Descrição do Indicador
A02	Projeto Infraestrutura do Data Center	2019	100	100	% de implantação do projeto
A10	Projeto Site de Contingência	2020	0	0	

M09 Reestruturação da Infraestrutura das OM Apoiadas

Pl Aç	Descrição	Prazo	Indicador previsto/realizado		Descrição do Indicador
A13	Contratação de Serviço de Instalação de Infraestrutura de Rede de Dados	2022	50	0	% de OM Apoiadas atendidas com projeto de cabeamento estruturado

M10 Coordenação e condução de todos os projetos ou Consultorias Técnicas planejadas

Pl Aç	Descrição	Prazo	Indicador previsto/realizado		Descrição do Indicador
A12.7	Projeto PB Saúde	2022	100	50	% do plano executada

9. REFERENCIAL ESTRATÉGICO DE TI

O referencial estratégico da TI do 52º CT é alinhado com sua estratégia organizacional, bem como monitorado e reavaliado periodicamente, e consta das páginas de Internet e intranet do Centro

9.1. Missão

Proporcionar as bases física e lógica para o funcionamento dos sistemas de interesse do Sistema Estratégico de Comando e Controle do Exército (SEC2Ex), sua integração ao Sistema de Comando e Controle da Força Terrestre (SC2FTer) e ao Sistema Militar de Comando e Controle (SisMC2), bem como explorar, manter e realizar o gerenciamento técnico do Sistema Estratégico de Comunicações do Exército (SECEX), proporcionando o adequado nível de segurança da informação, no âmbito da 10ª Região Militar (10ª RM).

9.2. Visão de Futuro

Ser reconhecido como o único provedor de serviços de Tecnologia da Informação (TI) para as Organizações Militares Diretamente Subordinadas ou Vinculadas à 10ª RM, atuando com foco em Infraestrutura, Segurança de Redes e Governança de TI.

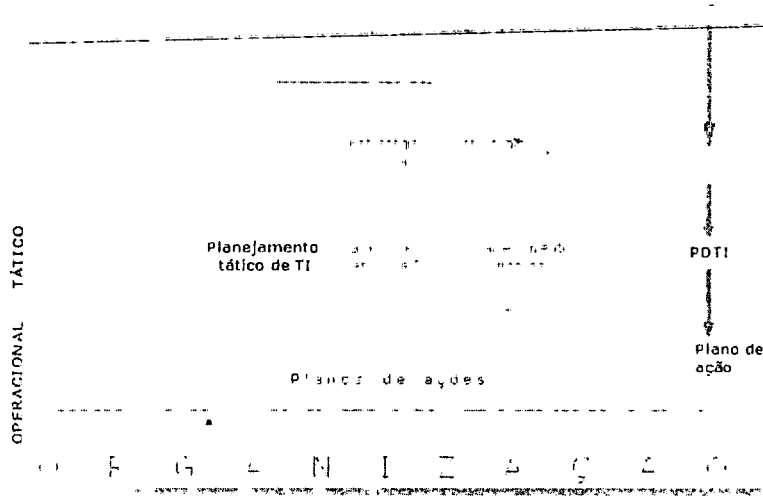
9.3. Objetivos Estratégicos do 52º CT (OE52CT)

OE52CT	
Objetivos Estratégicos do 52º CT (OE52CT)	
OE52CT-1	Entregar serviços alinhados com os requisitos do Exército Brasileiro, no âmbito da 10ª Região Militar.
OE52CT-2	Ampliar a capacidade de comunicações, comando e controle no âmbito da 10ª Região Militar.
OE52CT-3	Ampliar a capacidade de atuação no espaço cibernético.
OE52CT-4	Aperfeiçoar a governança de TI do 52º CT e das OM da 10ª RM.
OE52CT-5	Aprimorar a gestão e a capacitação do pessoal na área de TI no âmbito da 10ª RM
OE52CT-6	Fomentar a atualização e a inovação tecnológica na área de TI
OE52CT-7	Maximizar a obtenção dos recursos orçamentários para o 52º CT.
OE52CT-8	Maximizar a eficiência administrativa em proveito da TI no 52º CT.
OE52CT-9	Aperfeiçoar a infraestrutura e ativos de TI no 52º CT
OE52CT-10	Atrair e manter recursos humanos de alto desempenho no 52º CT.
OE52CT-11	Desenvolver a cultura de inovação tecnológica, no âmbito da 10ª RM.
OE52CT-12	Fortalecer a imagem institucional do 52º CT.
OE52CT-13	Aprimorar as instalações do 52º CT.

9.4. Alinhamento com a Estratégia da Organização

O alinhamento estratégico é definido como um processo de transformar a estratégia do negócio em estratégia de TI, de forma a garantir que os objetivos de negócio sejam apoiados pela TI e que os recursos investidos em TI gerem valor à instituição Exército Brasileiro.

A figura a seguir representa as relações entre os diversos instrumentos e níveis de planejamento, a saber, Plano Estratégico da Instituição (PEI), Plano Estratégico de TI (PETI) e PDTIC.



Os projetos do 52º CT encontram-se alinhados aos Objetivos Estratégicos de Tecnologia da Informação (OETI) definidos na Concepção Estratégica de Tecnologia da Informação (CETI), aprovada pela Portaria no 1.211-Cmt Ex, de 02 de agosto de 2018, e detalhados no Plano Estratégico de Tecnologia da Informação (PETI), aprovado pela Portaria no 1212-Cmt Ex, de 02 de agosto de 2018.

9.5. Alinhamento com os objetivos estratégicos do 52º CT

Um objetivo estratégico pode ser considerado como um resultado a ser alcançado por meio de subprocessos (Iniciativas Estratégicas e Ações Estratégicas) e visa a atender uma ou mais necessidades estratégicas institucionais.

Os objetivos estratégicos de TIC representam a consolidação de várias necessidades estratégicas oriundas dos diversos setores do 52º CT, ajustadas a uma realidade conjuntural própria decorrente da análise SWOT e da necessidade do total alinhamento da TIC ao negócio do Centro. Tratam-se de macro questões para se alcançar a visão futura de TIC, partindo-se de sua missão e considerando-se, ainda, os fatores críticos de sucesso levantados pela análise de ambiente.

Para efeito de organização, os objetivos estratégicos de TIC estarão distribuídos em duas dimensões (entidades de consolidação): 52º CT e ÓM apoiadas. A rede metropolitana do 52º CT está dentro do escopo da primeira dimensão.

Alinhamento OETI - OE		
Dimensão	Objetivos Estratégicos de TI do 52º CT (OETI52CT)	Objetivos Estratégicos do 52º CT (OE52CT)
52º CT	OETI52CT-1: entregar serviços alinhados com os requisitos do Livro 1 e 2 do SISTEX	OE52CT-9 – Aperfeiçoar a infraestrutura e ativos de TI OE52CT-12 – Fortalecer a imagem institucional do 52º CT OE52CT-1 – Entregar serviços alinhados com os requisitos do Exército Brasileiro, no âmbito da 10ª Região Militar

[Assinatura]

		OE52CT-3 – Ampliar a capacidade de atuação no espaço cibernético.
		OE52CT-7 – Maximizar a obtenção dos recursos orçamentários para o 52º CT.
	OETI52CT-2: aperfeiçoar a gestão de TI do 52º CT	OE52CT-5 – Aprimorar a gestão e a capacitação do pessoal na área de TI no âmbito da 10ª RM
		OE52CT-4 – Aperfeiçoar a governança de TI do 52º CT e das OM da 10ª RM.
		OE52CT-2 – Ampliar a capacidade de comunicações, comando e controle no âmbito da 10ª Região Militar.
		OE52CT-12 – Fortalecer a imagem institucional do 52º CT.
		OE52CT-3 – Ampliar a capacidade de atuação no espaço cibernético.
		OE52CT-7 – Maximizar a obtenção dos recursos orçamentários para o 52º CT.
	OETI52CT-3: atrair e manter Recursos Humanos que agreguem valor ao 52º CT	OE52CT-10 – Atrair e manter recursos humanos de alto desempenho no 52º CT.

Alinhamento OETI - OE		
	OETI52CT-4: desenvolver capital humano de alto desempenho	OE52CT-6 – Fomentar a atualização e a inovação tecnológica na área de TI
		OE52CT-7 – Maximizar a obtenção dos recursos orçamentários para o 52º CT.
		OE52CT-12 – Fortalecer a imagem institucional do 52º CT.
		OE52CT-11 – Desenvolver a cultura de inovação tecnológica, no âmbito da 10ª RM.
		OE52CT-8 – Maximizar a eficiência administrativa em proveito da TI no 52º CT.
52º CT	OETI52CT-5: Fortalecer a imagem institucional do 52º CT.	OE52CT-4 – Aperfeiçoar a governança de TI do 52º CT e das OM da 10ª RM.
		OE52CT-5 – Aprimorar a gestão e a capacitação do pessoal na área de TI no âmbito da 10ª RM
		OE52CT-4 – Aperfeiçoar a governança de TI do 52º CT e das OM da 10ª RM.
	OETI52CT-6: manter a infraestrutura de redes e dados do 52º CT em sintonia com a evolução tecnológica	OE52CT-5 – Aprimorar a gestão e a capacitação do pessoal na área de TI no âmbito da 10ª RM
		OE52CT-7 – Maximizar a obtenção dos recursos orçamentários para o 52º CT
		OE52CT-11 – Desenvolver a cultura de inovação tecnológica, no âmbito da 10ª RM.
		OE52CT-13 – Aprimorar as instalações do 52º CT.
OM Apoiadas	OETI-7: aperfeiçoar a gestão de TI das OM apoiadas	OE52CT-4 – Aperfeiçoar a governança de TI do 52º CT e das OM da 10ª RM.
		OE52CT-5 – Aprimorar a gestão e a capacitação do pessoal na área de TI no âmbito da 10ª RM

	OETI-7: aperfeiçoar a gestão de TI das OM apoiadas	OE52CT-4 – Aperfeiçoar a governança de TI do 52º CT e das OM da 10ª RM.
OM Apoiadas	OETI-8: melhorar a infraestrutura de rede com cabeamento estruturado das OM apoiadas	OE52CT-5 – Aprimorar a gestão e a capacitação do pessoal na área de TI no âmbito da 10ª RM OE52CT-9 – Aperfeiçoar a infraestrutura e ativos de TI no âmbito da 10ª RM / 52º CT OE52CT-12 – Fortalecer a imagem institucional do 52º CT.
	OETI-9: melhorar a infraestrutura de ativos de rede das OM apoiadas	OE52CT-5 – Aprimorar a gestão e a capacitação do pessoal na área de TI no âmbito da 10ª RM OE52CT-9 – Aperfeiçoar a infraestrutura e ativos de TI no âmbito da 10ª RM OE52CT-3 – Ampliar a capacidade de atuação no espaço cibernético.
	OETI-10: melhorar o Hardware (servidores e estações de trabalho) das OM apoiadas	OE52CT-9 – Aperfeiçoar a infraestrutura e ativos de TI no âmbito da 10ª RM / 52º CT
	OETI-11: incrementar a segurança da informação nas OM apoiadas	OE52CT-3 – Ampliar a capacidade de atuação no espaço cibernético.
		OE52CT-3 – Ampliar a capacidade de atuação no espaço cibernético.

9.6. Iniciativas Estratégicas – IETI:

As iniciativas estratégicas são conjuntos de subobjetivos relacionados à consecução de um objetivo estratégico. São as indicações, caminhos de como se alcançar um objetivo maior por meio de uma gama de ações e métodos. Podem ser interdependentes, consecutivos (com ou sem pré-requisitos) ou não.

Tabla de relação dos objetivos estratégicos definidos de TIC e suas iniciativas:

OETI-1: entregar serviços alinhados com os requisitos do Livro 1 e do SISTEx	IETI-1: refletir o levantamento de informações das VOT em ações concretas que permitam a melhoria contínua da TI nas OM apoiadas
	IETI-2: manter operacional o Provedor Regional de Internet (PRI)
	IETI-3: aperfeiçoar o Catálogo de Serviços do SISTEx
OETI-2: aperfeiçoar a gestão de TI do 52º CT	IETI-4: aprimorar a gestão dos serviços de TI do 52º CT com base na ITIL
	IETI-4: aprimorar a gestão dos serviços de TI do 52º CT com base na ITIL
OETI-3: atrair e manter Recursos Humanos que agreguem valor ao 52º CT	IETI-5: melhorar a divulgação institucional do 52º CT no IMI, EsCom e EsSLog
	IETI-6: promover a participação de militares do Centro em eventos de TI do interesse do 5º CT
	IETI-7: sediar eventos de TI
	IETI-8: implementar programa de capacitação contínua de recursos

	humanos em áreas básicas e especializadas de interesse do Centro
OETI-5: fortalecer a imagem do 52° CT junto aos escalões superiores e usuários	IETI-9: melhorar e atualizar os sítios da internet e EBNet do 52° CT
	IETI-10: elaborar material de divulgação dos serviços do 52° CT
OETI-6: manter a infraestrutura de redes e dados do 52° CT em sintonia com a evolução tecnológica	IETI-11: manter e atualizar a infraestrutura de rede rádio, de dados e de telefonia do 52° CT
	IETI-12: manter e atualizar a infraestrutura do Data Center do 52° CT
OETI-6: manter a infraestrutura de redes e dados do 52° CT em sintonia com a evolução tecnológica	IETI-13: manter e atualizar as Redes Metropolitanas sob responsabilidade do 52° CT
	IETI-14: orientar as OM apoiadas no sentido de adotar boas práticas de TI
OETI-7: aperfeiçoar a gestão de TI das OM apoiadas	IETI-15: promover e ministrar cursos adequados às necessidades de manutenção de TI das OM apoiadas
	IETI-16: manter uma equipe capacitada a elaborar projetos de cabeamento estruturado
OETI-8: melhorar a infraestrutura de rede com cabeamento estruturado das OM apoiadas	IETI-17: prover meios adequados de projeto de cabeamento estruturado (software e hardware)
	IETI-18: apoiar projetos de cabeamento estruturado das OM solicitantes

Objetivos estratégicos	Iniciativas estratégicas
OETI-9: melhorar a infraestrutura de ativos de rede das OM apoiadas	IETI-19: dar condições às OM de adquirir os ativos de rede que integram as novas redes de cabeamento estruturado
	IETI-20: dar condições às OM de adquirir ativos de rede que promovam a melhoria das redes de cabeamento estruturado existentes
OETI-10: melhorar o Hardware (servidores e estações de trabalho) das OM apoiadas	IETI-21: dar condições às OM apoiadas de atualizar o parque de servidores e estações de trabalho
	IETI-22: executar auditoria da segurança da informação nas OM apoiadas
OETI-11: incrementar a segurança da informação nas OM apoiadas	IETI-23: distribuir publicações relacionadas à segurança da informação às OM apoiadas
	IETI-24: assessorar a implementação do Módulo de Proteção Cibernética nas OM Apoiadas

9.7. Prioridade dos Objetivos Estratégicos do 52° CT (OE52CT) relacionados à TI

A análise da Matriz GUT foi realizada pela SPC, como parte integrante do Diagnóstico Estratégico da OM, com a participação do Estado-Maior do 52° CT. Como resultado desta análise foi possível identificar a ordem de prioridade dos objetivos estratégicos.

OE52CT	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
--------	-----------	----------	-----------	------------

[Handwritten signature]

OE52CT-1 - Entregar serviços alinhados com os requisitos do Exército Brasileiro, no âmbito da 10ª Região Militar.	5	5	5	1
OE52CT-9 - Aperfeiçoar a infraestrutura e ativos de TI	5	4	4	2
OE52CT-7 - Maximizar a obtenção dos recursos orçamentários para o 52° CT.	4	5	4	3
OE52CT-4 - Aperfeiçoar a governança de TI do 52° CT e das OM da 10ª RM.	4	4	4	4
OE52CT-5 - Aprimorar a gestão e a capacitação do pessoal na área de TI no âmbito da 10ª RM	4	4	4	5
OE52CT-10 - Atrair e manter recursos humanos de alto desempenho no 52° CT.	4	4	3	6
OE52CT-2 - Ampliar a capacidade de comunicações, comando e controle no âmbito da 10ª Região Militar.	4	3	4	7
OE52CT-13 - Aprimorar as instalações do 52° CT.	4	3	4	8
OE52CT-8 - Maximizar a eficiência administrativa em proveito da TI no 52° CT.	4	3	3	9
OE52CT-3 - Ampliar a capacidade de atuação no espaço cibernético.	3	3	3	10
OE52CT-6 - Fomentar a atualização e a inovação tecnológica na área de TI	3	3	3	11
OE52CT-12 - Fortalecer a imagem institucional do 52° CT.	3	3	3	12
OE52CT-11 - Desenvolver a cultura de inovação tecnológica, no âmbito da 10ª RM.	2	3	3	13

Gravidade	Urgência	Tendência
1 - Sem gravidade	1 - Não tem pressa	1 - Não vai preocupar
2 - Pouco Grave	2 - Pode esperar um pouco	2 - Vai preocupar em longo prazo
3 - Grave	3 - O mais cedo possível	3 - Vai preocupar em médio prazo
4 - Muito Grave	4 - Com alguma urgência	4 - Vai preocupar em pouco prazo
5 - Extremamente grave	5 - Ação imediata	5 - Vai preocupar rapidamente

9.8. Necessidades Identificadas - Diagnóstico Estratégico/Objetivos Estratégicos

As necessidades a seguir especificadas foram levantadas por meio do diagnóstico estratégico.

Diagnóstico	Descrição	OE52CT
D.01	Manutenção dos serviços de Metro-ethernet e de Internet no 52° CT	1, 2 e 7
D.02	Aquisição de equipamento para substituição do Switch Core existente	1, 7 e 9
D.03	Aquisição de roteadores de alta capacidade e resiliência	1, 7 e 9
D.04	Serviço de manutenção dos aparelhos condicionadores de ar, do grupo motorizador e nobreaks dos Data Center	1, 7 e 9
D.05	Plano de Capacitação em TI envolvendo toda a 10ª RM	1, 5 e 12

9.9. Necessidades de Solução de Tecnologia da Informação - Área Técnica

As necessidades a seguir especificadas foram levantadas por meio das áreas finalísticas do Centro, tendo por base a situação dos materiais existentes e dos Objetivos Estratégicos do 52° CT

Nr Nec	Equipamentos	Qtd Existente	Modelo Existente	Necessidade de Aquisição	Situação
N.01	Switch Core	1	HP H3C	2	Mais de 7 Anos de uso, não possui redundância, apresenta falhas e não possui mais assistência técnica
N.02	Switch TOR	2	Dell N4064F	2	Usados para ligação aos Servidores, como Switch SAN para ligação aos Storages e entre as duas Salas de Servidores. Está Sobrecarregado para atender todas essas funções
N.03	Switch SAN	0	-	4	Necessário para o diminuir a sobrecarga do Switch TOR e atingir a capacidade máxima dos atuais Storages
N.04	Switch Concentrador de Fibras	0	-	6	Necessário para os enlaces de fibras ópticas no FGT em substituição aos atuais roteadores Mikrotic em uso
N.05	Roteador	11	Cisco 2911	11	Mais de 5 anos de uso, não possuem substitutos
N.06	Servidores	8	Dell R740	0	Não há necessidade de novas aquisições
N.07	Firewall	1	Cisco FPR 2130	1	Necessita aquisição de outro equipamento para garantir a redundância
N.08	Licença Firewall	1	Ameaça	2	Vencimento em 2022
N.09	Licença Firewall	1	VRL Filtering	2	Vencimento em 2022

Nr Nec	Equipamentos	Qtd Existente	Modelo Existente	Necessidade de Aquisição	Situação
N.10	Eqp Rádio wi-fi	22	-	30	Rádios utilizados com redundância nas redes metropolitanas de Fortaleza e Teresina. Possuem mais de 5 anos de uso, apresentam falhas e lentidão na rede de dados
N.11	Nobreak 20 kva	2	-	4	Nobreaks com mais de 10 anos de uso, necessários para garantir a autonomia das salas de Servidores e a integridade dos equipamentos
N.12	Computadores	68	-	36	Computadores com mais de 5 anos de uso, que apresentam falhas e problemas de hardware.
N.13	Notebook	29	-	19	Notebook com mais de 5 anos de uso, que apresentam falhas e problemas de hardware
N.14	Monitor	44	-	35	Monitores que estão com mais de 5 anos de uso, alguns apresentam falhas e problemas de hardware
N.15	Ares-condicionados	41	-	10	Substituição dos aparelhos das Salas de Servidores que estão apresentando falhas e substituição dos aparelhos que estão moribundos.

9.10. Inventário de Necessidades Consolidado

Diagnóstico/ Necessidade	Descrição	Prioridade
D.01	Manutenção dos serviços de Metro-ethernet e de Internet no 52º CT	1
D.04	Serviço de manutenção dos aparelhos condicionadores de ar, do grupo motorizador e nobreaks dos Data Center	2
D.02 / N.02	Switch TOR	3
D.02 / N.03	Switch SAN	4
D.05	Plano de Capacitação em TI envolvendo toda a 10ª RM	5
N.04	Switch Concentrador de Fibras	6
N.05	Roteador	7
N.07	Firewall	8
N.08	Licença Firewall	9
N.09	Licença Firewall	10
N.10	Eqp Rádio wi-fi	11
N.11	Nobreak 20 kva	12
N.12	Computadores	13
N.13	Notebook	14
N.14	Monitor	15
N.15	Ares-condicionados	16
D.02 / N.01	Switch Core	17

10. PLANO DE AÇÕES E METAS

Um plano de ações e metas estabelece os detalhamentos táticos e/ou operacionais necessários à concretização dos objetivos estratégicos de um plano, e visando ao atendimento das Necessidades da Organização. Ele é acompanhado por indicadores que medem o alcance das metas em determinado prazo. O anexo I deste PDTIC apresenta o seu Plano de Ações e Metas.

11. PROPOSTA ORÇAMENTÁRIA E PLANEJAMENTO PARA ALOCAÇÃO DE RECURSOS DE TI – 2022-2023

11.1. Ano de 2022.

Para consolidação de equipamentos e serviços necessários para atender ao Plano de Investimento apresentado neste PDTIC, realizaram-se a contabilização e a totalização para compor a proposta orçamentaria de TI durante a vigência deste PDTIC, a qual é mostrada na tabela a seguir. Os valores mencionados podem sofrer adaptação/restrrição orçamentária e estão previstos no Plano de Descentralização de Recursos (PDR) do CITEx 2022.

Projeto / Custeio / Contrato	Contratos continuados		
	PDR CITEx-52º CT 2022		
	(Grupo 3)	(Grupo 4)	TOTAL
Custeio Contrato Manutenção Gerador	17.940,00	-	17.940,00

Custeio Contrato Manutenção Aparelhos de Climatização	32.630,40	-	32.630,40
Custeio Metro-ethernet 52º CT -- 2º BEC (Teresina-PI)	11.400,00	-	11.400,00
Custeio Metro-ethernet 52º CT - 3º BEC (Picos-PI)	4.800,00	-	4.800,00
Custeio Metro-ethernet 52º CT -- 4º BI (Crateús-CE)	3.480,00	-	3.480,00
Custeio Metro-ethernet 52º CT -- CMF	7.188,00	-	7.188,00
Custeio Metro-ethernet 52º CT -- HGeF	3.480,00	-	3.480,00
Custeio Metro-ethernet 52º CT -- Cmdo 10ª RM	7.800,00	-	7.800,00
Custeio Metro-ethernet 52º CT - 10º D Sup	3.480,00	-	3.480,00
Custeio Metro-ethernet 52º CT - 2ª Cia Sup (Maranguape-CE)	4.800,00	-	4.800,00
Custeio Metro-ethernet 10º D Sup / 2ª Cia Sup	9.780,00	-	9.780,00
Custeio - Contrato de Internet	28.260,96	-	28.260,96
Metro-ethernet 32 Mbps entre o 2º BEC e o 25º BC (ambos em Teresina-PI)	5.280,00	-	5.280,00
Metro-ethernet 32 Mbps entre o 2º BEC e a OPIP/ 25º BC (ambos em Teresina-PI)	4.800,00	-	4.800,00
Metro-ethernet 16 Mbps entre o 52º CT e o DRMC	2.988,00	-	2.988,00
Metro-ethernet 64 Mbps entre o 52º CT e a SRO/ 1º Gpt E	4.800,00	-	4.800,00
Metro-ethernet 32 Mbps entre o 52º CT e o 23º BC	3.360,00	-	3.360,00
Metro-ethernet 16 Mbps entre o 25º BC (Teresina-PI) e o 40º BI (Crateús-CE)	2.880,00	-	2.880,00
Metro-ethernet 16 Mbps entre o 3º BEC (Picos-PI) e a OPIP/ 25º BC (Teresina-PI)	2.880,00	-	2.880,00
Metro-ethernet 16 Mbps entre o CMF e o H Ge F	2.880,00	-	2.880,00
Metro-ethernet 16 Mbps entre o Cmdo da 10ª RM e o CMF	2.880,00	-	2.880,00
Metro-ethernet 200 Mbps entre o 52º CT (Fortaleza-CE) e o 7º CTA (Brasília-DF)	23.197,20	-	23.197,20
Metro-ethernet 100 Mbps entre o 52º CT (Fortaleza-CE) e o 5º CTA (Recife-PE)	6.000,00	-	6.000,00
TOTAL	196.984,56	-	196.984,56

Melhoria contínua

Projeto / Custeio / Contrato	PDR CITEx-52º CT 2022		
	(Grupo 3)	(Grupo 4)	TOTAL
Modernização da sala de servidores secundária	200.000,00	40.000,00	240.000,00
Infraestrutura de energia e climatização	70.000,00	49.281,82	119.281,82
Infraestrutura de redes de dados	49.933,55	-	49.933,55
Modernização núcleo da rede	25.000,00	500.000,00	525.000,00
Visitas de Orientação Técnica	32.614,80	-	32.614,80
Manutenção das redes metropolitanas	93.867,11	346.750,68	440.617,79
Manutenção de torres	50.000,00	-	50.000,00
Manutenção de rede rádio fixa	5.000,00	-	5.000,00
TOTAL	526.415,46	936.032,50	1.462.447,96

11.2. Ano de 2023.

Após a aprovação do Plano de Descentralização de Recursos (PDR) do CITEx para o ano de 2023, Equipe de Elaboração do PDTIC deste Centro de Telemática se reunirá com a finalidade de planejar a utilização dos recursos previstos no PDR/2023.

O planejamento dos recursos previstos no PDR do CITEx/2023, deverá subsidiar a confecção do Anexo III - PROPOSTA ORÇAMENTÁRIA E PLANEJAMENTO PARA ALOCAÇÃO DE RECURSOS DE TI PARA O ANO DE 2023, o qual será colecionado ao presente Plano.

12. PLANO DE GESTÃO DE PESSOAS

A força de trabalho do 52° CT é composta por militares de diversas áreas de formação, muitos dos quais especialistas em TI. Na atividade-fim, fazem parte do quadro de pessoal: oficiais do Quadro de Engenheiros Militares (QEM), oficiais do Quadro Complementar de Oficiais (QCO), oficiais da Arma de Comunicações, oficiais do Quadro Auxiliar de Oficiais (QAO), Oficiais Técnicos Temporários (OTT) e praças de carreira e temporários de diversas áreas, com especialização nas áreas de Telecomunicações e Informática (Redes, Telefonia, Manutenção de Comunicações). Já na atividade-meio, há oficiais do Quadro Auxiliar de Oficiais (QAO), Oficial Combatente Temporário (OCT), oficial do Quadro Complementar de Oficiais (QCO), praças de carreira e Prestadores de Tarefa por Tempo Certo (PTTC).

Particularmente no tocante à Seção de Segurança da Informação, as tarefas desempenhadas por aquela seção são diversas e essencialmente técnicas, no que se faz necessário ter-se pelo menos 4 militares com elevada qualificação para manter o funcionamento dos serviços, atender às suas demandas, bem como planejar e implementar melhorias. Atualmente a Seção de Segurança da Informação tem apenas 2 militares.

Os recursos humanos no 52° CT sofrem as seguintes influências internas e externas:

- a) Problemas causados pelo turnover, ou seja, pela alta rotatividade na ocupação de cargos e funções devido às movimentações anuais de pessoal, inerentes à carreira militar;
- b) grande aumento no número de contratos a serem fiscalizados, devido ao novo formato descentralizado da EBNet (Metro-ethernet nos Backbone Regionais);
- c) Capacitação concentrada em poucos militares (dependência de alguns militares para execução de determinadas atividades);
- d) Necessidade de capacitação na área de protocolos de roteamento;
- e) Necessidade de capacitação na área de projetos de cabeamento estruturado;
- f) Insuficiência de recursos financeiros para capacitação nas áreas finalísticas;
- g) Necessidade de capacitação rotineira para acompanhar os avanços tecnológicos;
- h) Necessidade de pessoal qualificado para atuação na área cibernética.

Algumas possíveis soluções para resolver ou minimizar os problemas enfrentados pela organização

- a) Realizar treinamento de protocolos de roteamento;

- b) Realizar treinamento de gestão de contratos de TI;
- c) Realizar treinamento de gestão de serviços de TI;
- d)-Realizar treinamento em segurança da informação;
- e) Realizar treinamento em projetos de cabeamento estruturado;

f) Solicitar junto ao Cmdo da 10ª RM para que nos Editais de Seleção de OTT e STT na área de Informática seja colocado como pré-requisito que os candidatos possuam cursos nas áreas de interesse do 52º CT; e

g) Promover a difusão/multiplicação do conhecimento no âmbito do próprio 52º CT, aproveitando-se do conhecimento dos profissionais mais experientes.

Para solucionar alguns dos problemas anteriormente relatados, uma eficiente gestão de TI, com base no ITIL, permitirá uma independência gradativamente maior de individualidades, com base em processos bem definidos.

Uma gestão eficiente de recursos humanos constitui-se em peça chave para não ocorrer descontinuidade nas atividades de TI, devendo assim aprimorar-se a capacitação e a retenção de pessoal.

12.1 Plano de Capacitação em TI

a. Cursos e Estágios nas Indústrias Civas Nacionais (PCE-ICN)/2022.

Denominação	Vagas	Prioridade
AltoQI Builder (Módulo Cabeamento Estruturado)	3	1
AutoCad	3	2
MikroTik Certified Wireless Engineer (MTCWE)	4	3
Mikrotik Certified Network Associate (MTCNA)	4	4
MikroTik Certified Routing Engineer (MTCRE)	4	5
Monitoramento de Redes com o Zabbix	4	6
Zimbra Collaboration Suite (Administração Total)	4	7
Virtualização de Servidores (VMWare)	4	8
Tratamento de Incidentes - Fundamentos	3	9
Tratamento de Incidentes Avançado	3	10
Hardenização de Servidores	3	11
Cisco Enterprise Core	3	12
Cisco Enterprise Routing/Switching	3	13
Teste de Invasão em Redes e Sistemas	3	14
Auditoria em Aplicações Web	3	15
Análise Forense Computacional P5-Big_IP Oficial	3	16

[Handwritten signature]

Furukawa FCP – Fibras Ópticas	3	17
Furukawa FCP – Master	3	18
Furukawa FCP – Fundamental (Data Cabling System)	3	19
IDS/IPS	3	20
Segurança de Redes e Infraestrutura	3	21

13. PLANO DE GESTÃO DE RISCOS

O Plano de Gestão de Riscos do 52º CT, versão 2021/2022, apresenta os principais riscos estratégicos da OM, na forma da Matriz Simplificada de Riscos, e os respectivos Planos de Ação, que visam ao tratamento e à mitigação de cada risco. O anexo II deste PDTIC apresenta o seu Plano de Gestão de Riscos.

14. PROCESSO DE REVISÃO DO PDTIC

Até o final do mês de Janeiro de 2023, a Equipe de Elaboração do PDTIC deste Centro de Telemática deverá confeccionar o Anexo III - PROPOSTA ORÇAMENTÁRIA E PLANEJAMENTO PARA ALOCAÇÃO DE RECURSOS DE TI PARA O ANO DE 2023, conforme orientações contidas no Item 11.2 deste PDTIC.

A próxima revisão programada ocorrerá após o término de 02 (dois) anos da publicação deste documento, podendo ser revisado extraordinariamente a qualquer momento. A atualização deste PDTIC será de responsabilidade da Equipe de Elaboração do PDTIC (EqEPDTIC), determinada pela Chefia do 52º CT, para se adequar às novas ordens ou diretrizes, planos de ação e, principalmente, subsidiar a elaboração de propostas orçamentárias de TI, as quais são definidas no Plano de Descentralização de Recursos (PDR) firmado anualmente entre o CITEx e o 52º CT.

14.1 Fatores Críticos para Implantação do PDTIC

Os fatores críticos se referem às condições que devem ser satisfeitas para que o PDTIC alcance a efetividade esperada e se torne um importante instrumento para o aprimoramento da governança no 52º CT. A ausência de um ou de vários desses requisitos, ou mesmo sua presença de forma precária, gerará impacto na estratégia, e conseqüentemente, na atividade-fim da organização. Para que este PDTIC alcance os objetivos propostos, é relevante que sejam observados os fatores abaixo descritos:

- a) Participação ativa dos membros do Comitê de TI;
- b) Disponibilidade dos recursos orçamentários e humanos proporcionais ao desafio proposto nesse PDTIC;
- c) Revisões periódicas do PDTIC, para que sejam contempladas informações relativas a alterações/realignamentos nas estratégias e/ou mudanças na estrutura organizacional;
- d) Alocação de pessoal para o efetivo planejamento de TI (incluindo-se a equipe que será responsável pela elaboração e revisão periódica deste documento) e para a implantação e melhoria contínua dos processos de gerenciamento de serviços de TI; e

e) Comprometimento da força de trabalho na execução das atividades.

15. CONCLUSÃO

Este plano traça um diagnóstico da TI no 52º CT, identifica necessidades e estabelece orientações estratégicas de TI para o biênio 2022-2023, visando ao melhor aproveitamento possível dos recursos de custeio e investimentos em TI e norteando sua aplicação. Considerou como importante a integração entre a força de trabalho e as normas técnicas específicas para a TI, assim como as orientações dos escalões superiores. Por fim, destaca-se que a implementação das ações previstas neste PDTIC importará a realização de despesas orçamentárias a serem realizadas para a modernização da infraestrutura e dos sistemas e dos processos de TI, bem como para a capacitação de pessoal em novas tecnologias. Essas ações viabilizarão a otimização dos processos de trabalho na ferramenta ITIL e a disponibilização de novas funcionalidades e serviços de TI, como também o provimento de soluções de TI com maior celeridade, confiabilidade, disponibilidade e segurança.

16. APROVAÇÃO

Conforme recomendação normativa, após a análise, revisões, e finalização, este Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTIC foi entregue pela Equipe de Elaboração, aceito pelos membros representantes do Comitê de TI/52º CT, ratificado pelo seu Presidente e aprovado pelo seu Coordenador para vigorar por 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de sua publicação em Boletim Interno, com revisão dentro do prazo de 12 (doze) meses.

Comitê de TI:

FC Fábio Cunha (Presidente) – Subchefe;
 TC Alexandre (Membro) – Chefe da Divisão Administrativa;
 2º Ten Alexandre (Membro) – Chefe da Seção de Planejamento e Controle;
 Maj Caldeira (Membro) – Chefe da Divisão Técnica;
 Cap Oliveira (Membro) – Chefe da Divisão de Operação; e
 Maj Vinícius (Membro) – Chefe da Seção de Segurança da Informação.

Fortaleza-CE, 17 de janeiro de 2022.

Elaborado por:

N. i.

FÁBIO CUNHA CONCEIÇÃO - TC
 Subchefe do 52º Centro de Telemática

Aprovado por:

[Assinatura]

RICARDO LUIS BARBOSA - TC
 Chefe do 52º Centro de Telemática

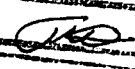
[Assinatura]
ALEXANDRE NEIVA PEREIRA - TEN CEL
 Chefe da Divisão Administrativa
 Idt 101094144-9

ANEXO I

PLANO DE AÇÕES E METAS DO PDTIC

OETI	IETI	Ação	Nr Meta	Meta	Indicador	Rspnl
OETI-1: entregar serviços alinhados com os requisitos do Livro 1 e 2 do SISTEx	IETI-1: refletir o levantamento de informações das VOT em ações concretas que permitam a melhoria contínua da TI nas OM apoiadas	A1: atender as necessidades possíveis de serem imediatamente executadas	1.1	100%	Nr de necessidades atendidas / Nr de necessidades possíveis de serem realizadas, conforme lançamento nos Anuários de TIC das OM apoiadas	DT e DO (Seq Log TI)
		A2: manter ativos os links de Metro-ethernet e Internet	2.1	100%	Renovação ou celebração dos contratos	DT, DA e SPC
		A3: manter ativos os contratos de licença, suporte e manutenção de ativos e softwares de TI	3.1	100%	Renovação de Contrato de manutenção, garantia e suporte técnico de softwares e hardwares	DT e DA
		A4: garantir a capacidade de hospedagem de páginas e sistemas corporativos	4.1	100%	Manutenção/ e ou expansão dos sistemas de armazenamento de dados	DT e DO
		A5: Propor melhorias do Catálogo de Serviços	5.1	100%	Mapeamento dos processos e propostas de mudanças	DT e DO
		A6: Aperfeiçoar os processos de Gerenciamento de Requisição, Incidente, Problema, Configuração, Mudança e Liberação	6.1	100%	Mapeamento dos processos segundo as determinações do CITEx	DT e DO
OETI-2: aperfeiçoar a gestão de TI do 52º CI	IETI-4: aprimorar a gestão dos serviços de TI do 52º CI com base na ITIL		6.2	100%	Execução da implantação e aperfeiçoamento dos processos segundo as determinações do CITEx	DT e DO

FL Nº 165

FL Nº 106


OETI	IETI	Ação	Nr Meta	Meta	Indicador	Rspnl
OETI-2: aperfeiçoar a gestão de TI dos serviços de TI do 52º CT com base na ITIL	IETI-4: aprimorar a gestão dos serviços de TI do 52º CT	A7: Implantar o processo de Gerenciamento de Segurança da Informação	7.1	100 %	Mapeamento dos processos	SSI
			7.2	100 %	Execução da implantação e aperfeiçoamento dos processos segundo as determinações do CITEx	SSI
			7.3	100 %	Renovação do contrato de manutenção e suporte do firewall (SFC)	DT e DA
		A8: Implantar o processo de Gerenciamento de Capacidade	8.1	100 %	Mapeamento dos processos	DT
			8.2	100 %	Execução da implantação e aperfeiçoamento dos processos segundo as determinações do CITEx	DT
		A9: Implantar o processo de Gerenciamento de Disponibilidade	9.1	100 %	Mapeamento dos processos	DT
			9.2	100 %	Execução da implantação e aperfeiçoamento dos processos segundo as determinações do CITEx	DT
		A10: Implantar o processo de Gerenciamento de Evento	10.1	100 %	Mapeamento dos processos	DT
			10.2	100 %	Execução da implantação e aperfeiçoamento dos processos segundo as determinações do CITEx	DT
		A11: Implantar o processo de Gerenciamento de Acesso	11.1	100 %	Mapeamento dos processos	DT
			11.2	100 %	Execução da implantação e aperfeiçoamento dos processos segundo as determinações do CITEx	DT
		OETI-3: atrair e manter Recursos Humanos que agreguem valor à instituição	IETI-5: melhorar a divulgação institucional do 52º CT com base no IME, EsFCEx, EsCom e EsSLog	A12: preparar informativo para os alunos das respectivas escolas	12.1	100%



OFTI	IETI	Ação	Nr Meta	Meta	Indicador	Rspnl	
OETI-4: desenvolver capital humano de alto desempenho	IETI-6: promover a participação de militares do Centro em eventos de TI do interesse do 5º CT	A13: promover a participação de militares do Centro em eventos de TI do interesse do 52º CT	13.1	1 por evento	Nr de eventos frequentados por algum militar do Centro / Nr de eventos mapeados	DT	
		IETI-7: sediar eventos de TI	A14: organizar Encontros de Chefes de Seções de TI das OM apoiadas pelo 52º CT	14.1	1	Nr de eventos ao ano	DA, DT e DO
				14.2	Muito Bom ou Excelente	Média de satisfação dos participantes	SICS
	IETI-8: implementar programa de capacitação contínua de recursos humanos em áreas básicas e especializadas de interesse do Centro			15.1	> 20%	Percentual do efetivo capacitado ao ano	DT
				15.2	Sim (Contínuo)	Mapeamento de competências obtidas em cursos de ICN	DT
			15.3	100% em DEZ 19	Meta física do projeto de capacitação do 52º CT para a Racionalização de TIC, conforme previsto no Plano de Gestão de Pessoas	DT	
				16.1	> 20%	Percentual do efetivo (apto a cursos de pós-graduação) capacitado ao ano	DT
				16.2	Sim (Contínuo)	Mapeamento de competências obtidas em cursos de EECN	DT
			17.1	> 20%	Percentual do efetivo capacitado ao ano	DT	
			17.2	Sim (Contínuo)	Mapeamento dos cursos que podem ser oferecidos em segundo nível	DT	

[Handwritten signature]